



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Tabla de contenidos

1. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.
2. REGISTRO Y CREACIÓN DEL PERFIL, SEGURIDAD DEL SITIO.
3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA.
4. USO Y RESTRICCIONES.
5. PROPIEDAD INTELECTUAL.
6. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS.
7. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.
8. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.
9. MODIFICACIONES Y NOTIFICACIONES.
10. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN.
11. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

**SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.** (en lo sucesivo "nuestro", "nosotros", "nos" o "BROXEL"), con domicilio en Mario Pani No. 400, 1er Piso, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, Código Postal 05348, en este acto, expone los Términos y Condiciones aplicables al Servicio, término que se define más adelante.

Además de los presentes Términos y Condiciones, el usuario está también sujeto a nuestro Aviso de Privacidad, los cuales en conjunto se aplican y rigen nuestra relación contractual con respecto al acceso y uso del Producto Nono Card, incluyendo cualquier tipo de contenido, comunicaciones, herramientas, características, así como la funcionalidad y los servicios disponibles en, o a través, del Chatbot o página web, independientemente de que se requiera que inicie sesión o no, para acceder a ellos.

**1. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.** Broxel prestará un servicio que permitirá a Usted como Usuario del Producto Nono Card, que es un producto multiservicios que permite acceder, entre otros, a una línea de crédito revolvente, tener un medio de pago: una tarjeta física y/o una tarjeta virtual (en lo sucesivo, indistintamente la "Tarjeta"), solicitar mediante Chatbot vía WhatsApp número que podrá visualizar en la página web (i) consulta de saldo, movimientos, estado de cuenta, pago mínimo, recordatorios de pago; (ii) activar y bloquear su Tarjeta; (iii) pagar su Tarjeta; (iv) reportar robo o extravío de la Tarjeta; (v) solicitar la reposición de su Tarjeta; (vi) recibir notificaciones; (vii) atención al cliente; (viii) recibir comunicados, campañas y promociones para el mejor aprovechamiento de los servicios contratados con Broxel (conjuntamente, como los "Servicios" o "Nono Card").

Al acceder o utilizar los Servicios el usuario afirma haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones de Uso, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso, (ii) registrarse, (iii) visitar los sitios web y Chatbot, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Por lo anterior, para el uso de los Servicios, el usuario, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, declara bajo protesta de decir verdad que: (i) cuenta con mayoría de edad en términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como ser ciudadano mexicano en pleno ejercicio de derechos y con plenas facultades para obligarse; (ii) que los datos, documentos e información proporcionada es verdadera, correcta y actual; (iii) ratifica su autorización para la integración de su expediente y la actualización del mismo cuando Broxel se los solicite.

**2. REGISTRO Y CREACIÓN DEL PERFIL, SEGURIDAD DEL SITIO.** Con el fin de que el usuario pueda acceder a ciertas características de Nono Card, deberá proporcionar información veraz, precisa y actual, bajo pena de incurrir en responsabilidad penal. Es importante recordar que hacerse pasar por otra persona o entidad o falsear la identidad o afiliación con cualquier persona o entidad, incluyendo el uso de nombre de usuario de otra persona, contraseña u otra información de acceso o el nombre, imagen, voz, o fotografía de otra persona, puede significar la comisión de un delito. En caso de existir razones suficientes para sospechar que la información proporcionada no es propia, correcta, actual, completa, o se detecten circunstancias que indiquen que el Usuario realiza actividades ilícitas, denegaremos, suspenderemos o cancelaremos el acceso a los Servicios, entre otras acciones.

El registro en Nono Card implica de manera expresa autorización del usuario para que BROXEL lleve a cabo investigaciones del comportamiento crediticio en la Sociedad de Información Crediticia que en su caso aplique. El usuario está de acuerdo con el uso que se le dará a la información proporcionada y con que se realicen consultas periódicas de su historial crediticio. Como Usuario, también está consciente que la autorización tendrá vigencia de tres años contados a partir de la fecha de aceptación expresa o mientras subsista la relación comercial con BROXEL.

Con el uso de los Servicios, el usuario acepta que se le podrá realizar encuestas, así como ofrecer servicios y productos, para el mejor aprovechamiento de la prestación de servicios ofrecidos al usuario, siempre en cumplimiento a lo establecido en nuestro aviso de privacidad que podrá encontrar en la página web: <https://nonocard.com/>. Asimismo, acepta que dicha comunicación podrá ser realizada, de manera enunciativa más no limitativa, vía telefónica, chat, mensaje de texto, correo, WhatsApp, salvo que se manifieste expresamente su oposición, por lo que BROXEL pone a su disposición su aviso de privacidad. El Usuario acepta que Broxel grabe las llamadas para mejor calidad del servicio y cumplimiento regulatorio.



Asimismo, se hace de su conocimiento que el acceso a Nono Card puede requerir credenciales de autenticación de alguna plataforma de terceros, por lo que BROXEL no está involucrado ni es responsable de la creación o la gestión de estas plataformas o credenciales.

### **3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA.**

**3.1 Aceptación.** El usuario, por el uso de la Tarjeta, en este acto se adhiere y obliga a todos y cada uno de los términos y condiciones aquí consignados, sin excepción alguna, respecto del servicio prestado por BROXEL (en adelante el “Tarjetahabiente” o “usuario”) en relación con la Tarjeta.

**3.2 La Tarjeta y su activación.** La Tarjeta es el medio de disposición y pago expedido bajo una marca de aceptación, incluyendo, más no limitada a MasterCard, Visa y Carnet, que BROXEL utilice de tiempo en tiempo. Broxel ofrece al Tarjetahabiente una línea crédito revolvente. Para el uso de la Tarjeta será necesario activarla. La tarjeta física no será válida sin la firma del Tarjetahabiente.

**3.3 Servicio al Tarjetahabiente.** BROXEL pone a disposición del Tarjetahabiente, las 24 horas del día los 365 días del año, el número de WhatsApp número que podrá visualizar en la página web y el número telefónico +525593700815 para la consulta de saldos y movimientos de Tarjeta, así como para la atención de cualquier aclaración o queja relacionada con el servicio y utilización de las mismas.

Para su atención, el Tarjetahabiente debe llamar al teléfono cuyo número aparece en la parte de atrás de su tarjeta física. El Usuario acepta que Broxel grabe la llamada para mejor calidad del servicio y cumplimiento regulatorio.

**3.4 Uso de la Tarjeta.** BROXEL no será responsable del mal uso de la Tarjeta por parte del Tarjetahabiente o de terceros, incluso si se ha hecho un mal uso con anterioridad al reporte de pérdida de la Tarjeta. Adicionalmente, en ningún caso Broxel será responsable de los daños y perjuicios que se le causen al Tarjetahabiente, salvo que dichos daños y perjuicios sean consecuencia del dolo, la mala fe o la negligencia inexcusable de BROXEL.

#### **3.5 Firma Electrónica y medios electrónicos:**

a) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente autoriza que sus datos sean revisados a través del Servicio de verificación de datos de la credencial para votar del Instituto Nacional Electoral, así como revisar sus datos en el Registro Nacional de Población.

b) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente confirma que los datos, documentos e información proporcionada es verdadera, correcta y actual, asimismo ratifica su autorización para la integración de su expediente.

c) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente manifiesta su consentimiento y acepta irrevocablemente todos y cada uno de los términos y especificaciones contenidos en el Contrato y en los Términos y Condiciones de Uso de Nono Card y de la Tarjeta BROXEL.

Asimismo, las partes acuerdan que el Usuario podrá expresar su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones y contratos, así como tener acceso a los servicios ofrecidos por BROXEL mediante medios electrónicos tales como NIP u otros.

**3.6 Cancelación por robo o extravío.** En caso de deterioro, pérdida, robo o clonación de la tarjeta física, el Tarjetahabiente deberá dar el aviso correspondiente a BROXEL a través de las líneas telefónicas a su disposición. Una vez reportado, se asignará un número de referencia, en todo caso los cargos ya realizados y todos los autorizados por el Tarjetahabiente serán válidos y bajo ninguna circunstancia BROXEL será responsable de dichos cargos hechos con anterioridad al reporte de robo, aun cuando se hayan realizado por el tercero que haya cometido el delito.

**3.7 Bloqueo de la Tarjeta.** El Tarjetahabiente podrá bloquear el uso de su Tarjeta a través del Chatbot en cualquier momento, incluyendo en caso de robo o extravío de la Tarjeta. En el entendido que el bloqueo de la Tarjeta no exime al Tarjetahabiente de la obligación de dar el aviso correspondiente vía telefónica, de conformidad con lo establecido en el punto anterior.

**3.8 Comisiones.** Las comisiones aplicables a la Tarjeta se encontrarán disponibles para su consulta en <https://nonocard.com/>. Dichas comisiones serán actualizadas de tiempo en tiempo, por lo cual el Usuario deberá informarse de las mismas en la Página Web. Por lo anterior, el Usuario autoriza a BROXEL a realizar de forma automática a la Tarjeta, sin previo aviso, los cargos y cobros por los consumos y comisiones que sean aplicables. Dichos cargos podrán verificarse en el estado de movimientos y en el estado de cuenta del Usuario.

**3.9 Cargos a la Tarjeta Broxel.** El usuario autoriza que BROXEL realice, de manera automática y sin previo aviso, los cargos a su Tarjeta BROXEL, de manera parcial o total, correspondientes a los productos que compre o consuma y servicios que contrate, comisiones, entre otros, así como las transacciones que se realicen con la Tarjeta BROXEL.

**3.10 Protección de datos personales.** En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para BROXEL, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información, para obtener información acerca de la obtención, protección, uso de sus datos personales, y para ejercer los derechos que les confiere la ley, visite nuestro aviso de privacidad en [www.broxel.com](http://www.broxel.com). Al utilizar los Servicios el usuario acepta el aviso de privacidad de Broxel.

**3.11 Chatbot.** Mediante este servicio, que se prestará a través de Whatsapp número que podrá visualizar en la página web , el usuario podrá:



(i) consultar su saldo, movimientos, estado de cuenta, pago mínimo, recordatorios de pago; (ii) activar y bloquear su Tarjeta; (iii) pagar su Tarjeta; (iv) reportar robo o extravío de la Tarjeta; (v) solicitar la reposición de su Tarjeta; (vi) recibir notificaciones; (vii) atención al cliente; (viii) recibir comunicados, campañas y promociones para el mejor aprovechamiento de los servicios contratados con Broxel; (ix) entre otros. Lo anterior, siempre conforme a lo previsto en el aviso de privacidad disponible en nuestra Página web, pudiendo en cualquier momento, retirar su consentimiento conforme a lo establecido en el mismo.

El Tarjetahabiente se hace responsable de las consultas de saldos y movimientos que realice mediante el uso del Chatbot.

**4. USO Y RESTRICCIONES.** El aprovechamiento de los Servicios es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Chatbot Nono Card es para uso personal y del usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios.

El acceso y utilización de los servicios expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones, por lo que, en caso de no estar de acuerdo con los mismos deberá abstenerse de acceder o utilizar los Servicios. El usuario reconoce que no todos los Servicios están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario y/o el pago de una comisión.

El usuario no tiene el derecho de colocar o utilizar los Servicios en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de BROXEL. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso de los Servicios.

BROXEL tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso a los Servicios, total o parcialmente, a su entera discreción, en cualquier momento.

**5. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual respecto del Chatbot, los Servicios y los signos distintivos y dominios que utilice Broxel para la prestación de los Servicios, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de BROXEL. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de Nono Card, en todo o en parte, para cualquier uso distinto a los establecidos en los presentes Términos y Condiciones, le está expresamente prohibido al usuario, a menos que se le haya otorgado autorización previamente por escrito.

BROXEL se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso.

Nono Card, así como todo su contenido, son propiedad de BROXEL, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia. Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el presente numeral, respecto de la titularidad de los derechos de BROXEL, también son aplicables a los derechos de terceros que se utilicen para la prestación de los Servicios.

**6. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS.** Respecto de los servicios que prestan terceros dentro o mediante enlaces para Nono Card (tales como ligas, banners y botones), BROXEL se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con los productos y servicios de proveedores. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre BROXEL y dichos terceros.

**7. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.** En todo momento, el usuario es el único responsable de mantener en secreto el número de su cuenta, tarjeta, NIPs, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios, así como a las páginas de terceros. Por lo anterior, el usuario libera expresamente a Broxel de cualquier responsabilidad, a indemnizar y mantener en paz y a salvo a Broxel, a sus consejeros, directivos, funcionarios y empleados, de y contra cualesquiera acciones, quejas, pérdidas o reclamaciones que se deriven, se relacionen con o resulten de cualquier daño o pérdida relativo a su actuar respecto al uso de sus claves de acceso y números confidenciales.

**8. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.** En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para BROXEL, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los emplea-



dos en el manejo adecuado de esta información, para obtener información acerca de la obtención, protección, uso de sus datos personales, y para ejercer los derechos que les confiere la ley, visite nuestro aviso de privacidad en <https://nonocard.com/>. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables.

Al utilizar los Servicios el usuario acepta el aviso de privacidad de Broxel.

**9. MODIFICACIONES Y NOTIFICACIONES.** BROXEL se reserva el derecho de hacer modificaciones a los Términos y Condiciones, las cuales serán publicadas a través de la página web sin necesidad de que medie aviso al usuario. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar los servicios.

El usuario autoriza a Broxel a utilizar el servicio de atención telefónica, correo electrónico y otros métodos electrónicos para transmitir todo tipo de información y notificaciones relacionadas con los servicios prestados por Broxel.

**10. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN.** Broxel se reserva el derecho de suspender y/o dar por terminada la Tarjeta y los Servicios/o Contenidos y el acceso a Nono Card, sin necesidad de aviso o notificación previa, en caso que Broxel: (i) cuente con elementos suficientes para presumir que realiza actos ilícitos; incluyendo, que utilice la Tarjeta o Nono Card de manera contraria a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, (ii) cuente con elementos suficientes para presumir que entregó documentos e información falsa, (iii) cuente con elementos suficientes para presumir que la procedencia o destino de los recursos son ilícitos, (iv) por solicitud de cualquier autoridad competente; asimismo, porque: (i) el Tarjetahabiente incurra en incumplimiento de alguno de los términos y condiciones aquí pactados; (ii) por inactividad, (iii) falta de saldo en alguna o en todas las Tarjetas del Tarjetahabiente (iv) por no entregar los documentos e información necesaria para mantener actualizado su expediente y/o (v) por así convenir en los intereses de Broxel.

**11. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.