Aprobación por Área Legal
Fecha

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIÓN "CASHBACK BLACK FRIDAY - CYBER MONDAY 2026"

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V, (en lo sucesivo "BROXEL") en este acto, expone los siguientes Términos y Condiciones:

1. **USO Y RESTRICCIONES.** La utilización del Portal de Internet y aplicación móvil (en lo sucesivo "Portal") de BROXEL, expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal, el usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios por BROXEL, y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. El usuario que participe en la Promoción, desde ahora otorga su consentimiento a BROXEL para que éste haga uso de aquellos datos personales no sensibles proporcionados por el usuario y para la exclusiva finalidad de que BROXEL lo contacte vía telefónica y/o correo electrónico proporcionado, en caso de resultar ganador. De igual forma, el usuario reconoce que BROXEL podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de previo aviso, en consecuencia, el usuario debe estar atento a los Términos y Condiciones cada vez que pretenda participar; por lo que, en caso de que el usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, debe abstenerse de hacer uso de los "Servicios y Contenidos" del "Portal".

2. **PROMOCIÓN "CASHBACK BLACK FRIDAY - CYBER MONDAY 2026"**

   2.1. Vigencia: La Vigencia de la promoción estará activa del 27 al 30 de noviembre de 2026.

   2.2. Mecánica para participar.

   2.2.1. Para participar en la Promoción debes (i) ser mayor de edad, y (ii) ser titular activo de la **Tarjeta Nonocard**.

   2.2.2. Para ser elegible al beneficio, el participante deberá realizar compras acumuladas dentro del periodo de Vigencia, alcanzando los rangos de facturación señalados en el numeral 2.3.1 exclusivamente en los siguientes comercios participantes:

   - Marketplaces: Amazon®, Mercado Libre®, eBay®, Temu®, TikTok Shop®.
   - Departamentales: Liverpool®, El Palacio de Hierro®, Sears®, Coppel®, Sanborns®, Suburbia®.
   - Viajes y Aerolíneas: Aeroméxico®, Viva Aerobus®, Volaris®, Mundo Joven®, Best Day®, Despegar®, Expedia®, PriceTravel®, American Airlines®, Air France®, Delta Air Lines®.
   - Supermercados: Walmart®, Soriana®, Chedraui®, Sam's Club®, Costco®, Zorro Abarrotero®.
   - Tecnología y videojuegos: GamePlanet®, Cyberpuerta®, DDTech®, Epic Games®, Steam®, Electronic Arts®, GOG®, Mixup®, Miniso®, iShop®, MacStore®, Samsung Experience Store®.
   - Moda, calzado y deportes: Zara®, Nike®, Adidas®, Innovasport®, Puma®, Stradivarius®, Bershka®, Pull&Bear®, Shasa®, Cuidado con el Perro®, Sfera®, Massimo Dutti®, H&M®, American Eagle®, C&A®, Aéropostale®, Old Navy®, Halara®.
   - Hogar: The Home Depot®, Sodimac®.
   - Salud: Laboratorio Médico del Chopo®, Salud Digna®, Laboratorio Médico Polanco®.
   - Entretenimiento: Gandhi®, Buscalibre®, El Sótano®, Porrúa®, Ticketmaster®,

Juguetrón®, Toys "R" Us®, Juguetibici®.
- Otros: Petco®, Maskota®.

2.2.3. Las compras deben ser realizadas y procesadas exitosamente dentro de la vigencia establecida. Se considerará como fecha efectiva de compra la fecha y hora en que se autorice la transacción (momento en que se efectúa el cargo en la terminal punto de venta o plataforma de pago), siempre que esta no sea cancelada, declinada, reversada, devuelta o sujeta a contracargo. Asimismo, la promoción otorgada en virtud de los presentes Términos y Condiciones no será acumulable ni combinable con otros beneficios o promociones en una misma transacción.

2.2.4. Quedan expresamente excluidas de la Promoción y no sumarán al monto acumulado: disposiciones de efectivo (cajeros automáticos o ventanilla), pago de comisiones, pago de servicios, impuestos, transferencias de fondos, recargas de saldo a billeteras electrónicas o plataformas financieras de terceros, compra de criptomonedas o activos virtuales, pago de créditos, compras de tarjetas de regalo y operaciones en establecimientos de apuestas, casinos o juegos de azar.

2.2.5. La presente Promoción se encuentra sujeta a una bolsa presupuestal máxima de $1,500,000.00 MXN (Un Millón Quinientos Mil Pesos 00/100 M.N.). Los beneficios de cashback se asignarán a los participantes en estricto orden cronológico, tomando como referencia la fecha y hora de autorización de las transacciones elegibles en el punto de venta; por lo tanto, la Promoción concluirá de forma automática al agotarse dicha bolsa presupuestal o al expirar la Vigencia establecida en el numeral 2.1, lo que ocurra primero.

2.2.6. Los ganadores recibirán el beneficio de cashback conforme a los términos que se indican en el numeral 2.3 siguiente.

2.2.7. BROXEL se reserva el derecho de poder dar por terminada anticipadamente la Promoción en cualquier momento y sin previo aviso, en cuyo caso, la vigencia de la Promoción concluirá en el momento en el que BROXEL la dé por terminada; no obstante lo anterior, en caso de dar por terminada anticipadamente la vigencia, BROXEL comunicará al o a los Usuario(s) Broxel México, mediante la actualización de los presentes Términos y Condiciones.

2.3. Recompensas y plazos.

2.3.1. Los usuarios que cumplan con la mecánica obtendrán un beneficio de cashback calculado sobre la suma total acumulada de compras válidas realizadas en comercios participantes durante la vigencia, de acuerdo con los siguientes escalones:

- **Escalón 1 ($1,500 a $2,999.99 MXN):** 6% de cashback (Tope: $180.00 MXN).
- **Escalón 2 ($3,000 a $5,999.99 MXN):** 12% de cashback (Tope: $720.00 MXN).
- **Escalón 3 ($6,000 a $9,999.99 MXN):** 18% de cashback (Tope: $1,800.00 MXN).
- **Escalón 4 ($10,000 MXN o más):** 26% de cashback (Tope: $3,900.00 MXN).

NOTA: El monto máximo de cashback acumulable por participante durante la vigencia de la Promoción es de $3,900.00 MXN (Tres Mil Novecientos Pesos 00/100 M.N.), independientemente de que las compras realizadas superen los $10,000.00 MXN (Diez Mil Pesos 00/100 M.N.) Asimismo, la asignación total de los beneficios estará condicionada a la disponibilidad de una bolsa de $1,500,000.00 MXN (Un Millón Quinientos Mil Pesos 00/100 M.N.), establecido en el numeral 2.2.5.

2.3.2. El abono del cashback se depositará a más tardar el **28 de febrero de 2027**. Es condición indispensable que la cuenta del cliente se encuentre activa, vigente y al corriente en sus obligaciones al momento de realizar el depósito.

2.3.3. Los beneficios del premio son intransferibles y serán entregados conforme a la dinámica indicada en el correo o vía telefónica en donde BROXEL informe que ha sido ganador, conforme a lo establecido en el punto anterior, BROXEL no será responsable por la falta de recepción de la dispersión del saldo correspondiente cuando (i) por causas imputables a los Usuario Broxel México ganadores no se pueda realizar la dispersión del saldo o (ii) debido a fallas tecnológicas fuera del control de BROXEL por las cuales no sea posible realizar la dispersión del saldo correspondiente; Para tal efecto, y solo cuando el premio no logre ser entregado a los ganadores de la Promoción por las causas indicadas en el presente numeral, los Usuarios Broxel México liberan a BROXEL de cualquier acción legal por la falta de recepción de la dispersión de saldo correspondiente.

2.4. Condiciones de elegibilidad para la aplicación de los beneficios del premio.

2.4.1. El Usuario Broxel México participante en la Promoción deberá abstenerse de realizar o hacer uso de técnicas fraudulentas al participar en la Promoción.

2.4.2. BROXEL se reserva el derecho expreso de eliminar cualquier participación en la Promoción si se considera que, el Usuario Broxel México ha hecho uso de técnicas fraudulentas.

2.4.3. En caso de necesitar ayuda durante tu participación en la Promoción llámanos al 800 BROXEL 1 (800 276 9351).

2.4.4. La presente Promoción sólo aplicará para aquellos productos que estén registrados en México y a usuarios que residan en México, por lo que Broxel podrá eliminar la participación si no se cumple con éste y otros de los requisitos en los presentes Términos y Condiciones.

2.4.5. Sujeto a lo señalado en el numeral 2.2.7, Broxel podrá dar por terminada la dinámica anticipadamente en cualquier momento sin previo aviso.

3. **PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual respecto del Programa, los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de BROXEL. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y/o participación en la Promoción y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

4. **PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.** El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 3 anterior respecto de la titularidad de los derechos de BROXEL también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Portal. Así como de los signos distintivos de los que dichos terceros son titulares y se encuentran registrados ante las autoridades competentes.

5. **USOS PERMITIDOS.** El aprovechamiento de la Promoción, los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, conforme a la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

6. **PROHIBICIONES.** El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de BROXEL. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Portal.

7. **CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.** Ni BROXEL, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

8. **BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.** Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Portal (tales como ligas, banners y botones), BROXEL se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a BROXEL. BROXEL no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de BROXEL, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre BROXEL y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, BROXEL no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

9. **CONFIDENCIALIDAD**. BROXEL se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables. BROXEL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga BROXEL a través de las Cookies.

10. **PROGRAMA DE PRIVACIDAD.** En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para BROXEL, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información. Asimismo, al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, BROXEL les exige proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

11. **COOKIES.** El usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de BROXEL. "Cookie(s)" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de

la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

12. **CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.** En todo momento, el usuario es el único responsable y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos del Portal, así como a las páginas de terceros.

13. **MODIFICACIONES**. BROXEL tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones.

14. **LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables en la República Mexicana y a los Tribunales de la Ciudad de México, que será el único competente para conocer cualquier controversia relacionada con el mismo.